

Die Geschäftsleitung der *MINOS COLLECTION* Hotels in Rethymno, Kreta , hat im Rahmen der Maßnahmen zum Qualitätsmanagement der angebotenen Dienstleistungen, die sich an der Gewährleistung hochwertiger Dienstleistungen und der Sicherheit ihrer Kunden orientieren, die folgende Qualitätspolitik formuliert.

Die Hotels und ihr Management sind verpflichtet:

- ✓ Die Qualität der erbrachten Dienstleistungen so zu gestalten, dass sie mit der nationalen und gemeinschaftlichen Gesetzgebung sowie mit anderen Vorschriften in diesem Bereich und den mit den Kunden vereinbarten Anforderungen übereinstimmen.
- ✓ Bereitstellung aller erforderlichen Ressourcen, um den Mitarbeitern ein reibungsloses und sicheres Arbeiten in einem geeigneten Arbeitsumfeld zu ermöglichen.
- ✓ Kontinuierliche und nahtlose Verbesserung der Dienstleistungen, um ein dauerhaftes und konsistentes Dienstleistungsangebot zu gewährleisten.
- ✓ Angemessene Maßnahmen zum Schutz der Sicherheit und Gesundheit der Kunden.
- ✓ Kontinuierliche und nahtlose Verbesserung des Qualitätssicherungssystems.

Um die oben genannten Ziele zu erreichen, muss das Unternehmen sicherstellen:

- ☞ Es bildet seine Mitarbeiter aus und führt sie so, dass sie den Anforderungen des Unternehmens gerecht werden und ihren Beitrag dazu leisten können.
- ☞ Es stellt geeignete Ausrüstungen und Arbeitsbedingungen bereit, die die Qualität und Sicherheit seiner Dienstleistungen gewährleisten.
- ☞ Es überwacht seine Kunden und sorgt dafür, dass deren Meinung über den Standard der Produkte und Dienstleistungen eingeholt wird.
- ☞ Sie überwacht die Qualität ihrer Dienstleistungen durch die strikte Anwendung des Qualitätssicherungssystems.
- ☞ Sie überwacht und steuert ihre Aktivitäten, indem sie messbare Ziele festlegt.
- ☞ Analysiert die gewonnenen Daten mit dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung des Unternehmens und der endgültigen Kundenzufriedenheit.

Die Sicherheitspolitik wird auf ihre kontinuierliche Angemessenheit hin überprüft.

Die Sicherheitspolitik wird auf allen Ebenen kommuniziert, umgesetzt und eingehalten. Unsere Mitarbeiter auf allen Ebenen und unsere Lieferanten kennen die Hotelpolitik und sind verpflichtet, zu ihrer Umsetzung beizutragen.

Die Hotelleitung verpflichtet sich, die Umsetzung der Richtlinie zu unterstützen.

01/04/2024
Die Hotelleitung