

*La direction des hôtels **MINOS COLLECTION**, situés à Rethymno, Crète , dans le cadre des actions de gestion de la qualité des services fournis, ayant comme ligne directrice l'assurance de services de haute qualité et la sécurité de ses clients, a formulé la politique de qualité suivante.*

L'hôtel et sa direction s'engagent :

- ✓ à la qualité des services fournis, afin qu'ils soient conformes à la législation nationale et communautaire, ainsi qu'à d'autres réglementations relatives à la région et aux exigences convenues avec les clients.
- ✓ Fournir toutes les ressources nécessaires pour permettre au personnel de travailler en toute transparence et en toute sécurité dans un environnement de travail adéquat.
- ✓ S'efforcer en permanence d'améliorer ses services, en garantissant une offre de services permanente et cohérente.
- ✓ Agir de manière appropriée pour protéger la sécurité et la santé de ses clients.
- ✓ S'efforcer en permanence d'améliorer son système d'assurance qualité.

Afin d'atteindre les objectifs susmentionnés, l'entreprise doit veiller à

- ☞ Former et gérer son personnel pour lui permettre de répondre et de contribuer aux efforts de l'entreprise.
- ☞ Elle fournit des équipements et des conditions de travail appropriés qui garantissent la qualité et la sécurité de ses services.
- ☞ Elle surveille ses clients et veille à obtenir leur avis sur la qualité des produits et des services.
- ☞ Il surveille la qualité de ses services en appliquant strictement le système d'assurance qualité.
- ☞ Il surveille et contrôle ses activités en se fixant des objectifs mesurables.
- ☞ Elle analyse les données générées en vue d'une amélioration continue de l'entreprise et de la satisfaction finale du client.

La politique de sécurité est réexaminée pour s'assurer qu'elle reste appropriée.

La politique de sécurité est communiquée, mise en œuvre et respectée à tous les niveaux ; notre personnel à tous les niveaux et nos fournisseurs connaissent la politique de l'hôtel et sont tenus de contribuer à sa mise en œuvre.

La direction de l'hôtel s'engage à soutenir la mise en œuvre de la politique.

01/04/2024

La direction de l'hôtel