

*La direction des hôtels **MINOS COLLECTION**, situés à Rethymno en Crète, dans le cadre de ses actions visant à garantir un mode d'exploitation durable des hôtels et conformément à la politique de durabilité qu'elle a élaborée, a formulé la politique suivante pour son interaction avec la communauté locale.*

Les hôtels et leur direction s'engagent à :

- ✓ Respecter, soutenir et promouvoir la culture crétoise, les réglementations régissant l'exploitation de la zone où nous sommes basés et la préservation de l'environnement local.
- ✓ Maintenir un dialogue permanent avec la communauté locale et les acteurs sociaux afin de connaître leurs besoins et de contribuer à leur progrès par un comportement responsable.
- ✓ Privilégier l'achat de produits locaux pour favoriser le développement économique et social de la communauté, à condition qu'ils garantissent nos exigences en termes de qualité, de prix et de critères de santé et de sécurité. Interagir

Sur la base de ces engagements, l'entreprise vise à :

- ☞ former et sensibiliser le personnel à la nécessité de respecter les mesures de protection et d'appliquer les instructions de travail prescrites
- ☞ organiser des réunions avec les parties prenantes de la communauté locale afin d'obtenir un retour d'information actif sur les questions qui les préoccupent
- ☞ informer tous les organismes avec lesquels l'entreprise coopère et/ou est associée des mesures prises par l'entreprise afin d'informer et de sensibiliser.
- ☞ informer les clients des mesures prises par l'entreprise pour les sensibiliser et les encourager à apporter une contribution active.

Pour ce faire, l'entreprise prend les mesures suivantes :

- ☞ Mise en œuvre de tous les protocoles d'action grecs et internationaux.
- ☞ Toutes les normes grecques et internationales et toutes les initiatives grecques et internationales.
- ☞ Sensibilisation du personnel au travail des groupes de bénévoles sociaux.
- ☞ Fourniture de couvertures, de matelas, de meubles et de nourriture aux communautés sociales locales (maisons de retraite, hôpitaux, communautés culturelles).
- ☞ Offres et cadeaux aux clients avec des produits locaux
- ☞ Pour nos fournisseurs de produits alimentaires et de techniciens, nous privilégions les personnes locales.
- ☞ La plupart de nos employés sont des résidents de la région où se trouve l'hôtel.
- ☞ Mise en œuvre et certification de protocoles internationaux visant à promouvoir des actions de protection et de contribution à la communauté locale (Travelife, GreenKey).

Le personnel à tous les niveaux de l'entreprise est conscient de la politique.

Le personnel à tous les niveaux de l'entreprise connaît la politique de l'hôtel et est tenu de contribuer à sa mise en œuvre.

La direction de l'hôtel s'engage à soutenir la mise en œuvre de la politique.

01/04/2024

La direction