

1. Minos Collection

Minos Collection propose une nouvelle expérience hôtelière à Réthymnon, en Crète. À deux pas de la plage dorée de Réthymnon et à quelques minutes à pied du centre historique, les hôtels et appartements Minos allient luxe et confort.



Le tout nouvel hôtel Minos Ambassador Suites and Spa, exclusivement réservé aux adultes, est un refuge luxueux pour les voyageurs exigeants à la recherche d'installations haut de gamme, d'un service exceptionnel et d'une expérience de vacances bohème chic.

Les Minos Cet hôtel crétois traditionnel, proposant des chambres et des suites élégantes, est le choix idéal pour des vacances dans une ambiance chaleureuse et conviviale. Son équipe

d'animation propose un programme d'animations quotidien et son parc aquatique pour enfants promet des moments de divertissement inoubliables aux petits comme aux grands.



Les Minos L'ApartmentHotel est une toute nouvelle partie du complexe Minos, situé à seulement 3 minutes de la magnifique plage de sable de Réthymnon, proposant des chambres, des studios et des appartements d'une chambre pour répondre à tous les besoins.

1.1.Des travailleurs pour un avenir meilleur

Outre notre engagement envers nos clients, nous sommes également conscients de nos obligations envers celles et ceux qui contribuent directement et indirectement à notre activité. Nos employés, la communauté locale, nos partenaires et fournisseurs sont des acteurs clés de notre réussite et nous avons à cœur de la partager avec eux. Par ailleurs, nous sommes conscients de l'importance de la nature, à l'échelle locale comme mondiale, tant pour la pérennité de l'hôtel que pour notre propre développement durable.

C'est dans cette optique que nous avons décidé de travailler sur ces piliers afin de créer et de développer un programme de développement durable pour notre hôtel, un travail auquel nous avons consacré sans relâche ces dernières années.

Nous avons d'abord établi des politiques de développement durable assorties d'engagements et d'objectifs clairs. Ensuite, nous avons mis en œuvre des actions ciblées pour concrétiser ces engagements et atteindre ces objectifs. En commençant par des actions éducatives et informatives visant à sensibiliser toutes les parties prenantes, nous avons défini notre identité et tracé une voie solide vers nos objectifs.

Pour chaque mesure que nous prenons, nous communiquons nos actions et les résultats obtenus à toutes les parties prenantes, sachant que sans leur coopération, toute action aura un impact minimal.

2. Politiques

En 2024, l'hôtel et sa direction, compte tenu des crises géopolitiques majeures, ont révisé leur politique de qualité totale, qui définit l'engagement de l'ensemble de l'organisation envers L'entreprise sert ses clients dans le cadre d'un développement durable. Parallèlement, des politiques complémentaires (achats responsables, engagement local, lutte contre le gaspillage alimentaire) ont été élaborées afin de mieux définir ses objectifs et ses engagements. En 2024, l'ensemble de nos politiques ont été revues et renforcées.

Globalement, toutes les fonctions de l'hôtel étaient régies par :

- ☞ Politique de qualité totale (version 3.0)
- ☞ Politique de développement durable (version 3.0)
- ☞ Politique environnementale (version 3.0)
- ☞ Politique de lutte contre le gaspillage alimentaire (version 3.0)
- ☞ Politique d'approvisionnement durable (version 3.0)
- ☞ Politique communautaire locale (version 3.0)
- ☞ Politique des ressources humaines (version 3.0)
- ☞ Politique de santé et de sécurité (version 3.0)
- ☞ Politique relative aux droits de l'homme (version 3.0)
- ☞ Politique de protection de l'enfance et de la jeunesse (version 3.0)
- ☞ Politique de sécurité alimentaire (version 3.0)

Nos politiques sont affichées sur le site web de l'hôtel , ont été révisées en 2025 au moment de la rédaction de ce rapport et ont été jugées conformes à nos exigences actuelles.

Par ailleurs, l'hôtel dispose d'un règlement intérieur et d'une procédure de traitement des plaintes et des griefs du personnel, qui ont été revus par la direction en 2025.

3. performance environnementale

3.1.Réduction de la consommation d'énergie et de carburant

Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?

L'hôtel a analysé ses principales sources de consommation d'énergie et mis en place des mesures pour la réduire. Les premières actions entreprises concernent la construction des bâtiments et le choix d'équipements adaptés. L'utilisation de matériaux à haute performance énergétique lors de la rénovation de nos installations, ainsi qu'une gestion intelligente des protections solaires, nous ont permis de réduire la consommation d'énergie liée au chauffage et à la climatisation.

La même philosophie s'applique au renouvellement de nos équipements : nous privilégions les technologies à faible consommation d'énergie et/ou à faibles émissions. Par exemple, les climatiseurs classiques sont remplacés par des climatiseurs plus performants, équipés de pompes à chaleur monoblocs , déjà installés dans toutes les chambres et la plupart des espaces communs. L'ensemble des systèmes de climatisation des chambres est contrôlé et géré de manière centralisée, afin d'offrir un confort optimal à nos clients et d'éviter toute erreur de réglage des températures.

les lampes à économie d'énergie ont été remplacées par des LED et des systèmes de gestion de l'éclairage ont été installés. Des détecteurs de mouvement ont notamment été installés dans les sanitaires communs, tandis que dans les chambres rénovées, un système de détection active et désactive la climatisation en fonction de la présence du client. La climatisation s'arrête également



automatiquement à l'ouverture de la porte-fenêtre du balcon. Avant le début de la saison, tous les équipements essentiels ont fait l'objet d'une maintenance complète par des prestataires externes spécialisés afin d'en garantir le bon fonctionnement.

De plus, nous encourageons nos clients à utiliser des moyens de transport alternatifs, comme le vélo, pour se déplacer en ville pendant leur séjour, afin de réduire la circulation qu'ils génèrent. Par ailleurs, nous mettons à leur disposition un parking suffisamment grand pour accueillir l'ensemble de notre personnel et la plupart de nos clients disposant d'une voiture de location.

Minos Hôtel

consommation d'énergie	kWh total	kWh en moyenne par nuit	Total kg CO ₂ e	Moyenne kg CO ₂ e par nuit
30/08/2025 – 30/08/2024	527 936 kWh	7,09 kWh	143 855 kg CO ₂ e	1,93 kg CO ₂ e
1/1/2024 – 1/12/2024	567 855 kWh	7,63 kWh	154 732 kg CO ₂ e	2,08 kg CO ₂ e
1/1/2023 – 1/12/2023	504 822 kWh	7,15 kWh	183 784 kg CO ₂ e	2,60 kg CO ₂ e

Minos Ambassadeur Hôtel

consommation d'énergie	kWh total	kWh en moyenne par nuit	Total kg CO ₂ e	Moyenne kg CO ₂ e par nuit
30/08/2025 – 30/08/2024	46 441 kWh	2,73 kWh	12 655 kg CO ₂ e	0,74 kg CO ₂ e
1/1/2024 – 1/12/2024	38 856 kWh	2,29 kWh	10 588 kg CO ₂ e	0,62 kg CO ₂ e
1/1/2023 – 1/12/2023	45 586 kWh	2,68 kWh	12 422 kg CO ₂ e	0,73 kg CO ₂ e

Améliorations suggérées

Jusqu'à présent, à Minos L'hôtel a rénové la plupart de ses chambres (~80%) et l'objectif est de rénover toutes les chambres au cours des deux prochaines années, dans le but d'améliorer leur efficacité énergétique et par conséquent leur consommation d'énergie.

Parmi les idées que nous souhaitons mettre en œuvre figurent l'installation d'une isolation thermique extérieure sur les bâtiments (déjà réalisée sur les deux façades de l'ancien bâtiment) et la création de toitures végétalisées. Ces pratiques sont déjà appliquées à Minos . Ambassadors , qui a été pleinement opérationnel pour la première fois en 2022.

Nous prévoyons également d'installer une borne de recharge pour voitures électriques afin d'encourager l'utilisation de ces véhicules par les visiteurs.

3.2. Réduction son consommation eau

Minos Hôtel

Consommation d'eau	Total m ³	En moyenne , ³ m ² par nuit	Total kg CO ₂ e	Moyenne kg CO ₂ e par nuit
30/08/2025 – 30/08/2024	15 855 m ³	0,21 m ³	2 378 kg CO ₂ e	0,03 kg CO ₂ e

1/1/2024 – 1/12/2024*	16 065 m ³	0,22 m ³	2 410 kg CO ₂ e	0,03 kg CO ₂ e
1/1/2023 – 1/12/2023	14 899 m ³	0,21 m ³	2 201 kg CO ₂ e	0,03 kg CO ₂ e

Minos Ambassadeur Hôtel

Consommation d'eau	Total m ³	En moyenne , ³ m ² par nuit	Total kg CO ₂ e	Moyenne kg CO ₂ e par nuit
30/08/2025 – 30/08/2024	3 130 m ³	0,19 m ³	470 kg CO ₂ e	0,03 kg CO ₂ e
1/1/2024 – 1/12/2024*	3 160 m ³	0,19 m ³	474 kg CO ₂ e	0,03 kg CO ₂ e
1/1/2023 – 1/12/2023	2 761 m ³	0,16 m ³	414 kg CO ₂ e	0,03 kg CO ₂ e

Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?

Afin de préserver les ressources en eau, nous avons installé des robinets et des douches à faible consommation ainsi que des toilettes à double chasse dans la plupart de nos chambres. De plus, nous avons élaboré des supports d'information destinés à nos employés et à nos clients pour les aider à réduire leur consommation.

Tous les équipements critiques ont fait l'objet d'une maintenance adéquate avant le début de la saison et leur fonctionnement a été surveillé tout au long de celle-ci. Ce suivi repose sur des mesures quotidiennes et un enregistrement mensuel des données, ainsi que sur des analyses en laboratoire permettant d'évaluer l'efficacité du traitement et la qualité globale de l'eau. Le plan de surveillance comprend la mesure et le contrôle du débit et de la température aux principales centrales hydroélectriques, aux points de distribution d'eau chaude et froide, ainsi que la mesure du niveau des principaux réservoirs d'eau potable afin de détecter les fuites et les dysfonctionnements potentiels des équipements mécaniques.

L'arrosage se fait tôt le matin selon un horaire commun aux deux espaces, la plupart des plantes étant cultivées localement et ayant des besoins en eau minimes. À l'intérieur, la plupart des plantes sont décoratives et ne nécessitent pas d'arrosage.

Le linge de lit et les serviettes sont gérés par le service d'entretien ménager selon les instructions données au personnel et sont disponibles dans les chambres. Leur lavage est assuré par un prestataire externe disposant du matériel et du savoir-faire nécessaires pour une consommation optimale d'eau et d'énergie.

Les eaux usées produites sont traitées biologiquement par la municipalité de Réthymnon où se situent les hôtels.

Améliorations suggérées

Notre objectif est de créer des jardins nécessitant moins d'eau et de développer des actions visant à accroître la réutilisation de l'eau provenant de différentes sources (par exemple, l'eau de pluie ou le remplissage des piscines).

De plus, en installant des anneaux métalliques de réduction de débit sur les réservoirs d'eau des toilettes des clients, ils estiment que la consommation d'eau par client et par nuit sera encore réduite.



Avec le fonctionnement complet de Minos L'ambassadeur et l'achèvement de la rénovation de Minos Au cours des trois prochaines années, notre objectif pour l'hôtel est de continuer à réduire sa consommation d'eau avec un objectif de réduction globale de 15 % d'ici 2030, l'année de référence étant 2023.

3.3.Gestion des déchets

Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?

Minos Hôtel

élimination des déchets solides	Total kg	moyenne en kg par personne et par nuit	Total kg CO ₂ e	moyennes de CO ₂ e (kg) par personne et par nuitée
30/08/2025 – 30/08/2024	Décharge	Décharge	Décharge	Décharge
	78086 kg	0,80 kg	48960 kg CO ₂ e	0,65 kg CO ₂ e
	Combustion	Combustion	Combustion	Combustion
	0 kg	0 kg	0 kg CO ₂ e	0 g CO ₂ e
	Recyclage	Recyclage	Recyclage	Recyclage
	4856 kg	0,48 kg	81 kg CO ₂ e	0,002 kg CO ₂ e
	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie
	0 kg	0 kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Total	Total	Total	Total
	82942 kg	1,28 kg	49041 kg CO ₂ e	0,65 kg CO ₂ e
1/1/2024 – 1/12/2024*	Décharge	Décharge	Décharge	Décharge
	80533 kg	1,06 kg	50494 kg CO ₂ e	0,67 kg CO ₂ e
	Combustion	Combustion	Combustion	Combustion
	0 kg	0 kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Recyclage	Recyclage	Recyclage	Recyclage
	10331 kg	0,03 kg	173 kg CO ₂ e	0,002 kg CO ₂ e
	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie
	0 kg	0 kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Total	Total	Total	Total
	90864 kg	1,19 kg	50667 kg CO ₂ e	0,67 kg CO ₂ e
1/1/2023 – 1/12/2023	Décharge	Décharge	Décharge	Décharge
	72503 kg	1,03 kg	45460 kg CO ₂ e	0,64 kg CO ₂ e
	Combustion	Combustion	Combustion	Combustion
	0 kg	0 kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Recyclage	Recyclage	Recyclage	Recyclage
	15065 kg	0,06 kg	164 kg CO ₂ e	0,002 kg CO ₂ e
	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie
	0 kg	0 kg	0 kg CO ₂ e	0 kg CO ₂ e
	Total	Total	Total	Total
	87568 kg	1,09 kg	45624 kg CO ₂ e	0,64 kg CO ₂ e

élimination des déchets solides	Total kg	moyenne en kg par personne et par nuit	Total kg CO ₂ e	moyennes de CO ₂ e (kg) par personne et par nuitée
	Total	Total	Total	Total
	82135 kg	1,16 kg	45623 kg CO₂e	0,65 kg CO₂e

Minos Ambassadeur Hôtel

élimination des déchets solides	Total kg	moyenne en kg par personne et par nuit	Total kg CO ₂ e	moyennes de CO ₂ e (kg) par personne et par nuitée
30/08/2025 – 30/08/2024	Décharge	Décharge	Décharge	Décharge
	22754 kg	1,39 kg	14267 kg CO₂e	0,87 kg CO₂e
	Combustion	Combustion	Combustion	Combustion
	0 kg	0 kg	0 kg CO₂e	0 g CO₂e
	Recyclage	Recyclage	Recyclage	Recyclage
	1384 kg	0,08 kg	81 kg CO₂e	0,001 kg CO₂e
	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie
	0 kg	0 kg	0 kg CO₂e	0 kg CO₂e
	Total	Total	Total	Total
1/1/2024 – 1/12/2024*	Décharge	Décharge	Décharge	Décharge
	23504 kg	1,41 kg	14737 kg CO₂e	0,88 kg CO₂e
	Combustion	Combustion	Combustion	Combustion
	0 kg	0 kg	0 kg CO₂e	0 kg CO₂e
	Recyclage	Recyclage	Recyclage	Recyclage
	2927 kg	0,18 kg	50 kg CO₂e	0,002 kg CO₂e
	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie
	0 kg	0 kg	0 kg CO₂e	0 kg CO₂e
	Total	Total	Total	Total
1/1/2023 – 1/12/2023	Décharge	Décharge	Décharge	Décharge
	23545 kg	1,38 kg	14762 kg CO₂e	0,87 kg CO₂e
	Combustion	Combustion	Combustion	Combustion
	0 kg	0 kg	0 kg CO₂e	0 kg CO₂e
	Recyclage	Recyclage	Recyclage	Recyclage
	4839 kg	0,18 kg	53 kg CO₂e	0,003 kg CO₂e
	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie	Compostage / Anaérobie
	0 kg	0 kg	0 kg CO₂e	0 kg CO₂e
	Total	Total	Total	Total
	26624 kg	1,56 kg	14815 kg CO₂e	0,87 kg CO₂e

Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?

L'approche Zéro Déchet est un ensemble de principes visant à prévenir la production de déchets et à encourager la réutilisation des ressources afin que tous les produits soient réutilisés. Elle a pour objectif de réduire, voire d'éliminer, les déchets.

Des efforts particuliers sont déployés, notamment pour réduire les déchets organiques qui, s'ils sont éliminés dans des décharges, peuvent avoir un impact significatif sur le changement climatique en produisant des gaz à effet de serre.

Le modèle de hiérarchie des déchets que nous développons est un outil de planification utile pour la transition vers le zéro déchet (Réduire, Réutiliser, Recycler, Récupérer, Gestion des résidus).

Des conteneurs sont prévus à cet effet pour le tri des déchets (organiques, verre et recyclables), et cette même politique est appliquée dans tout l'hôtel. Dans nos cuisines, un tri supplémentaire est effectué entre les déchets ménagers et les déchets alimentaires.

Pour la gestion des déchets, des zones appropriées ont été aménagées pour leur collecte et leur élimination, comprenant un réfrigérateur pour les déchets organiques, une zone contrôlée prédéterminée pour les emballages retournés et des conteneurs spéciaux pour les matières recyclables.

Le choix d'emballages présentant le rapport contenu/poids le plus élevé possible est un critère de sélection des consommables, tout comme le recours à des produits dont l'emballage est recyclable ou recyclé.

Améliorations suggérées

Nous nous efforçons de réduire en permanence la quantité de déchets produits. Pour ce faire, nous visons à réduire de moitié, d'ici 2030, la part des déchets solides de notre hôtel envoyés en décharge, en appliquant l'ensemble des réglementations et directives établies par l'Union européenne et les autorités grecques en matière d'économie circulaire et de gestion des déchets.

Pour ce faire, nous prévoyons deux actions. Une partie des aliments non consommés, principalement destinés à notre personnel, devrait être donnée et le reste des déchets alimentaires inévitables, qui constituent le pourcentage le plus important (~80%), devrait être envoyé au compostage grâce aux actions de tri et de gestion appropriées mises en place par la municipalité de Réthymnon.

3.4.émissions de gaz à effet de serre

Réduire les émissions de gaz à effet de serre est un objectif complexe qui nécessite plusieurs stratégies menées en parallèle.

Nous avons déjà réduit notre dépendance aux énergies fossiles, principale source d'émissions de gaz à effet de serre. Nous avons identifié nos principaux postes de consommation et entrepris des démarches pour les réduire, notamment en installant des équipements plus performants et en formant notre personnel.

Émissions totales de gaz à effet de serre

Minos Hôtel

Émissions totales	Total kg CO ₂ e	moyennes de CO ₂ e (kg) par personne et par nuitée
30/08/2025 – 30/08/2024	154 465 kg CO ₂ e	1,88 kg CO ₂ e
1/1/2024 – 1/12/2024*	227 442 kg CO ₂ e	2,99 kg CO ₂ e
1/1/2023 – 1/12/2023	245 969 kg CO ₂ e	3,48 kg CO ₂ e

Minos Ambassadeur Hôtel

Émissions totales	Total kg CO ₂ e	moyennes de CO ₂ e (kg) par personne et par nuitée
30/08/2025 – 30/08/2024	23 902 kg CO ₂ e	1,70 kg CO ₂ e
1/1/2024 – 1/12/2024*	31 923	1,92

	kg CO ₂ e	kg CO ₂ e
1/1/2023 – 1/12/2023	34 363 kg CO ₂ e	2.01 kg CO ₂ e

L'étape suivante consistait à surveiller le mix énergétique résiduel des émissions de CO₂ des fournisseurs d'énergie, afin de pouvoir faire le meilleur choix possible compte tenu des options qui s'offraient à nous.

Réduire notre consommation d'eau est un objectif à long terme qui nous permettra également de réduire nos émissions de gaz à effet de serre. Nous avons mis en place des mesures pour inciter nos clients et notre personnel à limiter leur consommation d'eau et nous surveillons de près notre réseau de plomberie et nos équipements de traitement des eaux afin d'optimiser l'utilisation de l'eau consommée.

Améliorations suggérées

Nos prochaines étapes comprennent l'adoption globale d'une conception et de technologies écoénergétiques grâce à la rénovation de nos installations et notamment des chambres restantes de l'hôtel Minos.



Nous étudions la possibilité d'utiliser des sources d'énergie renouvelables, notamment par l'installation de panneaux solaires supplémentaires pour la production d'énergie ou par le recours à la géothermie pour le chauffage et le refroidissement de l'eau. Nous privilégions également l'utilisation de l'eau provenant de sources locales, lorsque celle-ci est disponible et adaptée, afin de réduire davantage l'empreinte carbone liée à la consommation d'eau.

Progrès accomplis dans la réalisation des objectifs

Cible: *L'hôtel vise à réduire sa consommation d'électricité de 1 % par nuit et ses émissions de CO₂ de 3 % par nuit (année de référence : 2025).*

Situation : La consommation d'électricité du réseau est restée stable ces dernières années et l'achèvement des travaux de rénovation devrait contribuer à atteindre cet objectif.

Cible: *L'hôtel vise à réduire de 20 % ses déchets mis en décharge (année de référence : 2025).*

Situation : D'après les données recueillies sur le suivi des déchets alimentaires, nous pouvons atteindre cet objectif si une poubelle adaptée est installée et si la collecte sélective est mise en place par la municipalité.

Objectif : *Élaboration de supports d'information (en ligne sur place, sous forme imprimée à la réception, sur la chaîne d'information, etc.) concernant la faune et la flore locales de Crète à destination de nos visiteurs, y compris les moyens de contribuer à leur conservation et les liens avec les organisations impliquées dans leur protection.*

État des lieux : Le visiteur peut trouver des informations utiles en consultant le service d'accueil. Cependant, ces informations ne sont pas encore structurées de manière à être directement accessibles au client. Leur mise en place est possible et nous y travaillons.

Cible: *L'hôtel vise à réduire sa consommation d'eau par nuitée de 5 % (année de référence : 2024).*

État d'avancement : Au vu des données recueillies à ce jour et de la réduction continue observée ces dernières années, principalement grâce à la diminution de la consommation dans les chambres, la réalisation de l'objectif est considérée comme réalisable avec l'installation de réducteurs de débit supplémentaires .

Cible: *Mise en place de deux actions de soutien actif à la communauté, en particulier auprès des personnes vulnérables.*

Situation : Ces dernières années, l'hôtel a fait de nombreux dons de matériel, de nourriture et de vêtements à divers organismes et associations locales avec lesquels il entretient des relations régulières. Il a ainsi pu identifier des pistes pour mener des actions supplémentaires en faveur des personnes les plus vulnérables de la communauté locale.

Progrès sur d'autres questions

4. Achats durables

Tous nos achats sont effectués conformément à notre politique d'approvisionnement durable, en privilégiant les gros lots et en organisant nos commandes en fonction des stocks et des besoins prévisionnels. Nous communiquons également notre politique de développement durable à nos fournisseurs et les informons des pratiques inacceptables.

Nous encourageons nos partenaires à élaborer leur propre politique.

L'existence et la certification de ce critère sont essentielles à leur évaluation et à leur sélection, conformément à notre politique d'achats durables.

Nous ne collaborons sciemment avec aucun fournisseur et ne tirons aucun profit d'aucune activité impliquant une quelconque forme de

L'entreprise s'oppose à toute exploitation ou maltraitance de personnes. Elle en a informé ses fournisseurs et prend des mesures pour vérifier tout risque d'exploitation en cas de soupçons ou concernant des fournisseurs à haut risque (preuve de paiement, justificatif d'emploi et d'assurance exigés).

D'ici 2025, 21 % de nos fournisseurs posséderont une certification incluant des objectifs de réduction des gaz à effet de serre ou des émissions de carbone. Davantage de données et une meilleure sensibilisation à ces certifications, ainsi que la définition de la certification comme critère d'engagement, peuvent contribuer à augmenter ce pourcentage.

De plus, environ 82 % des fournisseurs et 70 % des prestataires de services sont des entreprises locales, et près de 30 % des produits que nous consommons sont d'origine locale (principalement des produits frais comme les fruits et légumes, l'huile d'olive, le vin, le miel et les produits laitiers). Tous ces pourcentages peuvent être augmentés, même légèrement, grâce à la conception de menus et d'offres de services adaptés.



Outre l'origine, un critère important pour la sélection des engrais, pesticides, crèmes solaires, produits cosmétiques et matériaux

d'emballage est l'absence, dans leur composition, d'éléments mentionnés dans la liste des Pratiques Inacceptables et des Pratiques de l'Annexe I du référentiel de certification Travelife . L'entreprise ne commercialise pas de crèmes solaires et les savons et cosmétiques qu'elle propose sont garantis, en concertation avec ses fournisseurs, exempts de substances nocives pour la vie marine. De même, les produits cosmétiques qu'elle utilise sont exempts de microplastiques .

Pour les produits en bois et en papier, l'existence d'une certification et/ou d'un étiquetage pertinent (logo FSC) attestant de la mise en œuvre de pratiques respectueuses de l'environnement contribuant à la préservation des forêts constitue un critère supplémentaire pour la sélection du fournisseur.

4.1.Approvisionnements alimentaires

Respectueux du droit de choisir, l'hôtel propose une variété d'options de restauration pour ses clients et son personnel, notamment des plats végétariens, végétaliens et halal , en plus des différentes soirées à thème proposées (grecque, asiatique, italienne et méditerranéenne) et des plats à la carte .

En ce qui concerne l'approvisionnement alimentaire, nous surveillons les achats de produits associés à une augmentation des émissions de CO2 afin d'améliorer la consommation moyenne par soir grâce à des ajustements appropriés des menus.

Réduire au minimum l'utilisation d'aliments animaux congelés est un objectif à long terme que nous poursuivons constamment.



4.2.Gestion des produits chimiques dangereux.

Les équipements contenant des substances fluorées liées aux gaz à effet de serre fluorés sont répertoriés et gérés par des partenaires externes dûment agréés . Tous les équipements, même ceux qui sont retirés, sont entreposés dans des zones contrôlées et sous clé. Leur retrait, s'il s'avère nécessaire, est effectué par un partenaire externe agréé.

De même, l'utilisation de produits chimiques pour l'entretien des jardins, lorsque cela s'avère nécessaire, est effectuée par les jardiniers de l'hôtel uniquement sur recommandation et sous la supervision d'un agronome. Par ailleurs, tous les travaux de lutte antiparasitaire sont exclusivement réalisés par un partenaire externe titulaire de l'agrément requis du ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation.

Les produits de traitement de l'eau sont stockés dans des locaux sécurisés, de même que tous les produits utilisés pour la maintenance. Les produits de nettoyage pour la cuisine et la restauration sont également stockés dans des locaux sécurisés et leur élimination au sein des services est contrôlée. Des pompes doseuses sont mises à la disposition du personnel pour leur utilisation.

Les emballages des produits chimiques dangereux sont retournés aux fournisseurs pour gestion, tandis que les produits de nettoyage sont rincés à l'eau après vidage puis acheminés vers les services de gestion et de recyclage. Tout le personnel de l'hôtel manipulant des produits chimiques dangereux pour sa santé et l'environnement a reçu la formation requise.

5. biodiversité locale

5.1.Gestion des espaces ouverts

Pour les espaces extérieurs de l'hôtel, nous privilégions les plantes indigènes, peu gourmandes en eau et favorables aux pollinisateurs . La flore de l'hôtel se compose de nombreuses espèces d'arbres, d'arbustes et de plantes herbacées appartenant à la flore crétoise, ainsi que de quelques espèces exotiques (palmiers, cactus, plantes succulentes , arbres et arbustes provenant d'autres régions), qui, tout en étant peu exigeantes en eau, offrent ombre et isolation phonique à nos clients.

Les plantations (anciennes et nouvelles), ainsi que leur entretien (par la taille), visent une floraison abondante et continue, associée à la diversité du feuillage, afin de procurer un sentiment de bien-être à nos visiteurs étrangers, dont la flore est différente. L'entreprise n'a planté aucune espèce invasive sur son site et l'utilisation de pesticides, insecticides, fongicides ou herbicides est exclusivement réservée à un agronome externe, formé et compétent pour éviter l'emploi de produits contenant des polluants organiques persistants (POP) inacceptables.

5.2.Flore et faune locales

L'hôtel n'organise aucune activité ni attraction impliquant des animaux domestiques ou sauvages et ne collabore pas avec les entreprises impliquées dans de telles activités. De plus, aucun animal, sauvage ou domestique, n'est hébergé dans l'établissement.

Vous trouverez également des informations sur les actions que nos visiteurs peuvent entreprendre pour contribuer aux organisations locales qui œuvrent à la protection des espèces menacées du bassin méditerranéen.



L'hôtel n'organise ni ne promeut d'événements dans les zones Natura 2000 , les sites naturels exceptionnels ou les zones abritant des espèces protégées. Toutefois, des informations sur les bonnes pratiques à adopter lors de la visite de ces espaces protégés sont disponibles à la réception. La Crète abrite une faune et une flore d'une grande richesse, principalement continentales, ainsi que des espèces marines. Bien qu'il n'y ait pas d'interaction directe avec la plupart de ces espèces dans l'enceinte de l'hôtel, nous estimons important d'en informer nos clients afin qu'ils soient sensibilisés à leur présence et à l'impact négatif qu'ils pourraient avoir sur elles.

C'est pourquoi nous recherchons et élaborons des supports d'information pertinents et collaborons avec les institutions et organisations œuvrant à leur protection et à leur conservation. En 2025, aucun cas de maladie végétale grave ni de maltraitance de la faune sauvage n'a été signalé.

5.3.Architecture et gestion des bâtiments

Hôtels à Minos Notre collection s'inscrit dans un style architectural qui s'harmonise avec le charme urbain local, puisque nous sommes situés à Réthymnon. Ces dernières années, nous avons principalement utilisé le bois, le verre, le marbre et la pierre comme matériaux durables et recyclables pour nos installations et équipements. De plus, tous nos locaux sont conçus pour garantir l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

De plus, comme nous sommes situés en pleine ville, loin des sanctuaires et habitats fauniques , nous mettons à la disposition de nos clients à la réception des informations sur les

visites possibles, ainsi que des instructions sur le comportement à adopter lors de ces visites.

6. Droits de l'homme et communauté

6.1. Personnel

La Grèce, la Crète et la communauté locale font partie intégrante de notre hôtel, et nous en sommes conscients. L'hospitalité crétoise, la gastronomie, l'histoire et la culture font partie des services que nous offrons à nos clients. Comme dans la plupart des sociétés, certaines populations ont besoin d'aide.

À Minos Chez Collection, notre richesse réside dans nos collaborateurs. Le service des Ressources Humaines a pour principale mission le soutien et le développement de tous les employés et, à ce titre, recherche également les groupes ou individus susceptibles d'être victimes de discrimination. Il vérifie si des situations similaires existent parmi nos collaborateurs ou partenaires et s'il y a des signes d'exploitation. Le service des Ressources Humaines s'informe activement sur leurs conditions de vie et leur vécu au travail afin de pouvoir intervenir immédiatement en cas de violation de leurs droits.

Nous accordons une importance particulière à la protection des enfants et des jeunes contre toute forme d'exploitation. Lorsque des personnes de moins de 18 ans sont employées, toutes les procédures prévues par la loi sont respectées et les exigences applicables sont satisfaites.

En 2025, l'hôtel employait 61 personnes, dont 38 % d'hommes et 62 % de femmes. La majorité d'entre elles étaient originaires de Crète (66 %), tandis que 34 % provenaient de pays européens. À l'exception des immigrés, toutes résidaient en Crète (environ 93 %) et le personnel permanent et administratif était composé d'hommes et de 25 % de femmes. À Minos La collecte est toujours conforme à la convention collective de secteur en vigueur à Réthymnon.



Le service des ressources humaines vérifie que la rémunération et les conditions de travail sont conformes aux exigences du contrat, au règlement intérieur de l'hôtel et à la politique de ressources humaines applicable de l'entreprise.

6.2. Responsabilité sociale au sein de la communauté locale

À Minos Au sein de notre collection, nous nous efforçons constamment d'identifier des groupes similaires, de les soutenir et de leur donner les moyens d'agir.

Dans ce contexte, en 2024, nous avons fait un don :

- des aliments non périssables à la maison de retraite locale
- à l'épicerie sociale de la municipalité de Réthymnon, des denrées non périssables et du linge de maison

Des actions similaires se poursuivront dans les années à venir et, en collaboration avec notre personnel, la communauté locale et nos clients, nous recherchons des moyens de renforcer notre action sociale.

collection Minos s'efforce également de soutenir l'entrepreneuriat local. Nous collaborons avec des artistes locaux pour organiser des soirées à thème dans l'enceinte de l'hôtel, et un espace est mis à disposition dans le hall pour que les entrepreneurs locaux puissent présenter du matériel

pour leurs activités et excursions, que nos clients pourraient souhaiter organiser.

Nos hôtels étant situés dans la ville de Réthymnon, nous nous efforçons d'anticiper les impacts négatifs que notre activité peut avoir sur la communauté. Pour ce faire, nous participons aux instances touristiques locales et établissons des canaux de communication avec les autorités locales et les habitants, par téléphone ou via notre site web.

Afin de limiter les éventuels embouteillages causés par nos clients dans le secteur, nous leur proposons et les encourageons à privilégier les transports en commun, comme le bus et le vélo, pour leurs déplacements durant leur séjour. De plus, nous mettons à leur disposition un parking suffisamment grand pour accueillir la plupart d'entre eux, à condition qu'ils aient loué une voiture.



Notre hôtel est à l'écoute de vos commentaires, de ceux de la communauté et de votre personnel, concernant nos actions pour améliorer notre impact environnemental et social. N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions d'amélioration en nous écrivant à l'adresse électronique de l'hôtel.

Réthymnon 01/10/2025

Manousos Christodoulakis

Directeur d'hôtel

Minos Hôtel & Minos Ambassadeur